

Información del paciente para derivaciones urgentes

Esta ficha informativa explica por qué le ha derivado su dentista u optometrista de urgencia al hospital y qué tiene que hacer.

¿Por qué he sido derivado de urgencia al hospital?

Ha sido derivado de forma urgente porque su dentista u optometrista cree que hay que estudiar sus síntomas en mayor profundidad para descartar la posibilidad de cáncer. Puede esperar que le atiendan enseguida para descubrir cuál es el problema.

¿Significa esto que tengo cáncer?

Existen muchas enfermedades habituales a las que se podría asociar estos síntomas, incluido el cáncer. No obstante, la mayoría de las personas que son derivadas de urgencia no padecen cáncer. En el caso de que se le diagnosticase cáncer, el hecho de garantizar un diagnóstico temprano implica que hay más probabilidades de que el tratamiento sea efectivo. Por esto es importante que se le explore con urgencia.

Esta derivación es urgente. Se le ofrecerá una consulta en persona o telefónica con su hospital en los próximos 14 días. Es posible que tenga que estar disponible para más pruebas en las próximas cuatro semanas a fin de recibir un diagnóstico rápido. Asegúrese de estar disponible durante este periodo.

¿Qué tiene que saber su dentista u optómetra?

- Asegúrese de que su dentista u optometrista tiene su dirección y número telefónico correctos, incluido el número de su teléfono móvil, ya que el hospital podría ponerse en contacto con usted por teléfono.
- Si no puede acudir a las consultas en las próximas cuatro semanas, informe a su dentista u optometrista.
- Si necesita un traductor, tiene necesidades especiales de acceso o prefiere que le atienda personal femenino, informe al hospital con antelación a su consulta.
- Si el hospital no le da cita en dos semanas, contacte con el dentista u optómetra que le ha derivado. Si conoce el hospital al que ha sido derivado, también puede contactar con el [departamento de servicio de asesoramiento y enlace con el paciente](#).

¿Qué sucede a continuación?

El hospital se pondrá en contacto con usted para organizar una cita. Su primera consulta con el hospital podrá ser por teléfono o videollamada con un enfermero especialista. El enfermero especialista le preguntará más sobre sus síntomas. También puede que tenga una consulta en persona con un especialista.

Recuerde: debe notificar al sanitario si tiene la intención de grabar la llamada o incluir a un amigo o familiar en la misma.

El hospital le enviará instrucciones sobre sus consultas en persona o las pruebas que probablemente se le practicarán el día que acuda al hospital. Compruebe estas instrucciones detenidamente para un asesoramiento actualizado sobre la preparación para su consulta.

Una vez haya acordado una fecha con el hospital, es muy importante que acuda. Llame al número que aparece en su carta de confirmación para informar al hospital de forma inmediata que no puede acudir a la cita.

¿Qué sucederá en el hospital?

Cuando acuda a su consulta en el hospital, normalmente le atenderá un especialista o le practicarán pruebas diagnósticas. Le dirán con antelación si debe someterse a alguna prueba durante la visita, por lo que asegúrese de seguir cualquier instrucción indicada previamente. Hágase a la idea de que estas consultas pueden llevar varias horas en función de los tiempos de espera y las pruebas que necesite.

Nos pondremos en contacto con usted para comunicarle el resultado de las pruebas en un plazo de 28 días desde su derivación, aunque puede que le informen del resultado de las pruebas el mismo día. Puede acompañarle un amigo o familiar si necesita su apoyo o si le preocupa no entender lo que el equipo médico va a explicarle. Consulte en su carta las instrucciones relativas a los visitantes.

¿Tiene alguna pregunta?

Si tiene alguna preocupación o duda sobre su derivación al hospital, llame a la consulta de su médico de atención primaria o hable con el dentista o el optometrista que le ha derivado.

Si sus síntomas empeoran antes de la consulta o persisten después de descartar el cáncer, contacte con su médico.

Enlaces útiles para más información

<https://www.cancerresearchuk.org/>

<https://www.macmillan.org.uk/cancer-information-and-support>

Se le indica un plazo estimado para la realización de sus pruebas y obtención de los resultados, pero puede que sea más largo si sus síntomas son complejos o si se tiene que someter a múltiples pruebas.

