

Informații pentru pacienți despre trimiterile de urgență

Această fișă de informații vă oferă explicații despre motivul pentru care dentistul sau optometrul v-a trimis de urgență la spital și ce trebuie să faceți

De ce am fost trimis(ă) de urgență la spital?

Motivul trimiterii de urgență este faptul că dentistul sau optometrul consideră că simptomele dumneavoastră necesită investigații suplimentare. Vă puteți aștepta la o consultație într-un timp foarte scurt pentru a se afla cauza problemei dvs.

Acest lucru înseamnă că am cancer?

Există multe afecțiuni comune cu care aceste simptome ar putea avea legătură, inclusiv cancerul. Cu toate acestea, majoritatea persoanelor care au o trimitere de urgență nu au cancer. În cazul în care cancerul este diagnosticat, asigurarea faptului că diagnosticul este stabilit timpuriu înseamnă o probabilitate mai mare pentru un tratament mai eficient. Acesta este motivul pentru care este important să fiți consultat(ă) de urgență.

Această trimitere este urgentă. Vi se va oferi o programare telefonică sau personală la spitalul dumneavoastră în termen de 14 zile. Este posibil să trebuiască să fiți disponibil(ă) pentru analize suplimentare în următoarele patru săptămâni pentru a vi se stabili rapid diagnosticul. Vă rugăm să vă asigurați că sunteți disponibil(ă) în această perioadă.

Ce trebuie să știe dentistul sau optometrul dvs.?

- Asigurați-vă că dentistul sau optometrul are adresa și numărul dvs. de telefon corecte, inclusiv un număr de mobil, dacă aveți unul, deoarece spitalul vă poate contacta telefonic.
- Dacă nu vă puteți prezenta la o programare în următoarele două săptămâni, vă rugăm să îl informați pe dentistul sau optometrul dumneavoastră.
- Dacă aveți nevoie de un translator, nevoi legate de acces sau doriți un consultant de sex feminin, vă rugăm să anunțați spitalul înainte de programare.
- Dacă nu vi s-a oferit o programare de la spital în decursul a două săptămâni, vă rugăm să contactați dentistul sau optometrul. Sau dacă știți la care spital ați fost trimis(ă), puteți contacta [Secția de Consultanță și Legătură cu Pacienții \(PALS\)](#) a spitalului respectiv.

Ce se va întâmpla în continuare?

Spitalul vă va contacta pentru a stabili o programare. Prima programare la spital poate fi un apel telefonic sau video cu un asistent medical de specialitate. Asistentul medical de

specialitate vă va adresa mai multe întrebări despre simptomele dumneavoastră. Sau puteți avea o programare în persoană cu un specialist.

Vă rugăm să rețineți: *trebuie să anunțați medicul dacă intenționați să înregistrați apelul sau dacă doriți ca un prieten sau un membru al familiei să fie prezent în timpul apelului.*

Spitalul vă va trimite instrucțiuni cu privire la programările dumneavoastră în persoană sau despre analizele pe care probabil le veți face în ziua în care mergeți la spital. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste instrucțiuni pentru a fi la curent cu modul în care trebuie să vă pregătiți pentru programare.

După stabilirea datei programării la spital, este foarte important să vă prezentați. Vă rugăm să sunați la numărul din scrisoarea de confirmare pentru a anunța imediat spitalul dacă nu vă puteți prezenta la programare.

Ce se va întâmpla la spital?

În ziua programării la spital, veți fi consultat(ă) de un specialist sau vi se vor face analize pentru diagnosticare. Veți fi anunțat(ă) în prealabil dacă se vor face analize în timpul programării dvs., așadar vă rugăm să vă asigurați că urmați instrucțiunile furnizate în prealabil. Trebuie să fiți pregătit(ă) pentru faptul că aceste programări pot dura câteva ore, în funcție de timpul de așteptare și de analizele necesare.

Veți fi contactat(ă) cu privire la rezultatul analizelor în termen de 28 de zile de la data trimiterii, dar este posibil să vi se comunice rezultatul analizelor chiar în ziua respectivă. Dacă doriți, puteți să aduceți cu dvs. un prieten sau un membru al familiei dvs. pentru sprijin sau dacă vă temeți cu nu veți înțelege discuțiile cu echipa medicală. Vă rugăm să citiți scrisoarea de confirmare pentru îndrumări cu privire la vizitatori.

Aveți întrebări?

Dacă aveți nelămuriri sau întrebări cu privire la trimiterea dumneavoastră la spital, vă rugăm să sunați la cabinetul medicului de familie sau să vă adresați dentistului ori optometristului dvs.

Dacă simptomele dumneavoastră se agravează înainte de programare sau persistă după excluderea cancerului, vă rugăm să contactați medicul dumneavoastră de familie.

Linkuri utile pentru mai multe informații

<https://www.cancerresearchuk/>

<https://www.macmillan.org.uk/cancer-information-and-support>

Mai jos găsiți o cronologie aproximativă pentru investigațiile dvs. medicale și rezultate, dar acestea pot dura mai mult, dacă simptomele sunt complexe sau aveți nevoie de mai multe analize.

