

Groundswell

Out of homelessness



CORONAVIRUS (COVID-19)

ثبت‌نام برای پزشک عمومی در زمان شیوع

پزشک عمومی به چه معناست؟

- پزشک عمومی (GP) یا «پزشک خانواده» یک پزشک جامعه محور است

پزشک عمومی چه کاری انجام می‌دهد؟

- پزشک عمومی مشکلات جزئی را درمان می‌کند
- مشکلات سلامت جدی‌تر را تشخیص می‌دهد
- برای درمان بیشتر شما را به بیمارستان یا سایر خدمات سلامت تخصصی ارجاع می‌دهد

چه کسی می‌تواند ثبت‌نام کند؟

- هر کسی در انگلستان می‌تواند ثبت‌نام کند یا بطور رایگان به پزشک عمومی مراجعه کند
- نیاز به آدرس ثابت ندارید
- وضعیت مهاجرتی شما اهمیتی ندارد
- نیاز به مدرک شناسایی، مدارک یا شماره NHS ندارید
- گاهی اوقات پزشک عمومی تقاضای مدرک شناسایی یا مدارک دیگر می‌کند. اگر از شما درخواست مدارک یا مدرک شناسایی شد و نداشتید، می‌توانید توضیح دهید که اکنون بی‌خانمان هستید، و آنها همچنان باید شما را ثبت‌نام کنند.
- اگر پزشک عمومی بیماری شما را نمی‌تواند تحت درمان قرار دهد، شما را به یک متخصص ارجاع خواهد داد
- اگر شرایط شما اضطراری است به بخش تصادفات و اورژانس (Accident and Emergency) مراجعه کنید

کووید-19 و ثبت‌نام

- اکثر مطب‌های پزشک عمومی بدلیل کووید-19 بسته شده است؛ با وجود این، بعضی از آنها نوبت تلفنی یا آنلاین می‌دهند
- ثبت‌نام آنلاین یا تلفنی شده است
- اگر برای ثبت‌نام دچار مشکل شدید، از یک مددکار پشتیبانی یا مددکار مشاوره درخواست کمک کنید.
- اگر نمی‌توانید به پزشک عمومی دسترسی پیدا کنید و مشکل پزشکی فوری دارید، لطفاً با شماره 111 تماس بگیرید یا به بخش تصادفات و اورژانس مراجعه کنید.

چه خدماتی نزد پزشک عمومی من فراهم می‌شود؟

- پزشک عمومی می‌تواند در موارد زیر به شما کمک کند:
- مشکلات سلامت جسمانی نظیر بیماری‌های جزئی، جراحات‌های جزئی و مدیریت تمام مشکلات سلامت پیش‌رو که جدیت بیشتر دارد
- مشکلات سلامت روان
- مشکلات سوء مصرف مواد
- مراقبت‌های پیشگیرانه مثل غربالگری سلامت و واکسن (به بروشور دیگر مراجعه کنید)
- پانسمان
- حمایت از بارداری
- پیشگیری از بارداری و سلامت جنسی
- ارجاع برای خدمات سقط جنین (اگر ترجیح می‌دهید که نزد پزشک عمومی نروید، می‌توانید در عوض با شماره 0333 999 9951 تماس بگیرید)

نحوه دریافت کمک



اگر برای ثبت‌نام نزد پزشک عمومی با مشکل مواجه شدید یا اگر در مورد تغییرات مراقبت‌های بهداشتی سوالی پیش آمد یا نگرانی خاصی بابت به‌اشتراک گذاشته شدن اطلاعات دارید، لطفاً با

Doctors of the World (0808 164 7686) تماس

بگ. بد. ده شنبه تا جمعه، از ساعت 10 صبح ال. 12 شب

علائم کووید-19

اگر دارای هر یک از علائم زیر بودید، با شماره 111 تماس بگیرید و تا دریافت توصیه‌های بعدی، خود را قرنطینه کنید.



- تب یا عرق
- سرفه مداوم
- تنگی نفس
- فقدان حس بویایی و چشایی

اگر نمی‌توانید علائم خود را مدیریت کنید، می‌توانید به بخش تصادفات و اورژانس (A&E) مراجعه کنید.

این اطلاعات از تاریخ 20/06/17 صحیح و درست

استفاده از خدمات پزشکی

لازم است وقت قبلی بگیرم

- در زمان شیوع کووید-19، تلفن یا سیستم‌های آنلاین تنها راه دسترسی برای گرفتن نوبت است
- اگر برای ثبت‌نام مشکل دارید، با کادر پشتیبانی یا با آژانس ارائه خدمات مشاوره صحبت کنید
- وقت ویزیت نزد پزشک عمومی معمولاً 10 دقیقه طول می‌کشد ولی در صورت نیاز همیشه می‌توانید درخواست وقت بیشتر کنید

نیاز به مترجم دارم

- اگر زبان مادری شما انگلیسی نیست، خدمات NHS موظف است خدمات ترجمه تلفنی برای شما فراهم کند
- می‌توانید از پذیرش یا ارائه‌دهنده مراقبت‌های بهداشتی درخواست مترجم شفاهی کنید تا به شما در ثبت‌نام کمک کند، و همچنین می‌توانید درخواست دهید که یک مترجم شفاهی در موقع ویزیت شما نزد پزشک عمومی یا پرستار حضور یابد

خدمات پزشکی عمومی تخصصی

- ممکن است پزشکان عمومی تخصصی در منطقه شما وجود داشته باشند، بویژه برای افرادی که اکنون بی‌خانمان هستند یا مهاجران، پناهجویان یا پناهندگان
- می‌توانید با استفاده از خدمات مشاوره و پشتیبانی، از وجود خدمات پزشکی عمومی تخصصی در منطقه خود باخبر شوید

آیا برای من هزینه دارد؟

- خدمات بهداشتی درمانی فراهم شده در مطب پزشک عمومی رایگان است. **با وجود این**، ممکن است مجبور باشید برای داروهای تجویزی پول پرداخت کنید که این بستگی به مزایای دریافتی و بیماری‌های شما دارد. **برای کمک در هزینه‌های درمانی به بخش زیر مراجعه کنید.**
- اگر وضعیت مهاجرت کنونی شما معلوم نباشد یا تقاضانامه شما در دست بررسی است، در این صورت ممکن است برای مراقبت‌های بیمارستانی و برخی از خدمات اجتماعی از شما هزینه درخواست شود. برای کمک در هزینه‌های درمانی به بخش زیر مراجعه کنید.
- اگر نتوانید پیش‌پرداخت انجام دهید، ممکن است تحت درمان قرار نگیرید. **با وجود این**، اگر پزشک تعیین کند که درمان فوریت دارد، شما تحت درمان قرار می‌گیرید. ممکن است بعد از درمان صورتحسابی به شما داده شود. موارد استثناء وجود دارد، مثلاً **درمان مربوط به کووید-19 رایگان است.**

برای هزینه‌های دارو، دندانپزشکی و چشم‌پزشکی نیاز به کمک دارم

- ممکن است برای تجویز، دندانپزشکی، بینایی‌سنجی و عینک نیز نیاز به پرداخت پول داشته باشید و این بستگی به مزایای دریافتی و بیماری‌های شما دارد.
- **با وجود این**، در صورتی که درآمد شما کم باشد، ممکن است واجد شرایط **گواهی NHS HC2** باشید که شما را از حق دریافت رایگان نسخه‌ها، خدمات دندان‌پزشکی و چشم‌پزشکی، و نیز کوپن خرید عینک برخوردار کند. **اگر واجد شرایط این مزایا نباشید، همچنان می‌توانید برای آن تقاضا دهید.**
- از فرم HC1 برای تقاضای این گواهی استفاده می‌شود.
- ارائه‌دهنده خدمات بهداشتی معمولاً می‌تواند فرم HC1 را به شما ارائه دهد. در غیر اینصورت، می‌توان این فرم را از اینترنت دانلود کرد. و همچنین می‌توانید به صورت آنلاین تقاضا دهید - <https://services.nhsbsa.nhs.uk/apply-for-help-with-nhs-costs/apply-online>
- در صورت نیاز به کمک در پر کردن فرم، آن را درخواست کنید

آیا پزشک عمومی من اطلاعات مرا به اشتراک می‌گذارد؟

- خدمات پزشکی عمومی و سایر خدمات NHS اطلاعات شما را با سایر ادارات دولتی به اشتراک نمی‌گذارد
- خدمات پزشکی عمومی در حال حاضر اطلاعات را با وزارت کشور بریتانیا به اشتراک نمی‌گذارد.
- تنها در شرایطی پزشکی عمومی ممکن است اطلاعات شما را به اشتراک بگذارد که در خطر باشید یا برای دیگران خطری وجود داشته باشد.