

# Groundswell

Out of homelessness



## CORONAVIRUS (COVID-19)

### التسجيل مع طبيب عام في أثناء كوفيد-19

#### كوفيد-19 والتسجيل

- معظم عيادات الطب العام مُغلقة بسبب كوفيد-19، ولكن البعض يقوم بمواعيد عبر الهاتف والإنترنت
  - أصبح التسجيل عبر الإنترنت أو عبر الهاتف
  - إذا كنت تواجه مشكلة في التسجيل، فاطلب المساعدة من أحد موظفي الدعم أو التوعية.
- إذا كنت غير قادر على الوصول إلى طبيب عام وتعاين مشكلة طبية عاجلة، يُرجى الاتصال برقم 111 أو الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ.

#### ما هي الخدمات التي يقدمها الطبيب العام؟

يُمكن لطبيبك العام أن يساعدك في:

- مشاكل الصحة البدنية، بما في ذلك الأمراض والإصابات البسيطة، وكذلك إدارة جميع المشاكل الصحية الدائمة الأكثر خطورة
- مشاكل الصحة العقلية
- المشاكل المتعلقة بإساءة استخدام المواد المُخدرة
- الرعاية الوقائية، على سبيل المثال الفحص الصحي واللقاحات (انظر النشرة الأخرى)
- تضميد الجروح
- الدعم في أثناء فترة الحمل
- منع الحمل والصحة الجنسية
- الإحالة للإجهاض (إذا كنت تفضل عدم حضور الطبيب العام الخاص بك يمكنك الاتصال على الرقم 0333 999 9951)

إذا لم يتمكن الطبيب العام من مساعدتك لإدارة حالتك، فسيحيلك إلى أخصائي.

إذا كانت حالتك طارئة، فانتقل إلى قسم الحوادث والطوارئ

#### من هو الطبيب العام؟

- الطبيب العام (GP) أو طبيب الأسرة هو طبيب يُقيم بالمجتمع

#### ماذا يفعل الطبيب العام؟

- يُمكن للطبيب العام معالجة المشاكل البسيطة
- تحديد أي مشاكل صحية أكثر خطورة
- إحالتك إلى مستشفى أو هيئة صحية متخصصة أخرى لمزيد من العلاج

#### من يُمكنه التسجيل؟

- يُمكن لأي شخص في إنجلترا التسجيل ومقابلة طبيب عام مجاناً
- لا تحتاج إلى عنوان ثابت
- لا يهم وضع الهجرة الخاص بك
- لا تحتاج إلى هوية أو وثائق أو رقم هيئة الخدمات الصحية الوطنية

\*في بعض الأحيان، تتطلب ممارسات الطب العام تحديد الهوية أو الوثائق. إذا طلب منك وثائق أو هوية، ولم يكن لديك أي منها، فوضح أنك من دون مأوى حالياً، وسيكون عليهم تسجيلك.

\* إذا لم يتمكن الطبيب العام من مساعدتك لإدارة حالتك، فسيحيلك إلى أخصائي

\*إذا كانت حالتك طارئة، فانتقل إلى قسم الحوادث والطوارئ

#### كيفية الحصول على مساعدة



إذا واجهت أي مشاكل في التسجيل مع طبيب عام، أو لديك أسئلة حول رسوم الرعاية الصحية أو مخاوف بشأن مشاركة البيانات، يُرجى الاتصال بنا

أطباء العالم (0808 164 7686). من الاثنين إلى الجمعة من 10 صباحاً وحتى 12 ظهراً

#### أعراض كوفيد-19

اتصل ب 111 وقم بعزل نفسك حتى إشعار آخر إذا كنت تعاني أيًا من الأعراض التالية.



- الحمى أو التعرق
- سعال مستمر
- ضيق تنفس
- فقد حاسة الشم أو التذوق

إذا لم تتمكن من إدارة أعراضك، فإنه يجب عليك الذهاب إلى قسم الحوادث والطوارئ.

هذه المعلومات صحيحة بتاريخ 20/06/17

## استخدام خدمات الطبيب العام

### أحتاج إلى حجز موعد

- الحجز بالهاتف أو عبر الإنترنت هو الطريقة الوحيدة للوصول إلى مواعيد الطبيب العام في أثناء فترة كوفيد-19
- تحدث إلى فريق الدعم أو وكالة التوعية إذا كان لديك أي مشاكل في التسجيل
- عادةً ما تكون مواعيد الطبيب العام 10 دقائق، ولكن يمكنك دائمًا طلب مواعيد أطول إذا كنت بحاجة إلى ذلك

### أحتاج إلى مترجم فوري

- إذا لم تكن اللغة الإنجليزية هي لغتك الأولى، فإنه يجب أن توفر هيئة الخدمات الصحية الوطنية خدمات الترجمة الهاتفية
- يُمكنك أن تطلب من موظف الاستقبال أو مقدم الرعاية الصحية مترجمًا فوريًا لمساعدتك في التسجيل ويُمكنك أيضًا طلب مترجم فوري لموعدك مع الطبيب العام أو الممرضة

### ممارسات الطب العام

- قد تكون هناك ممارسات للطب العام في منطقتك خاصة للأشخاص الذين لا مأوى لهم حاليًا أو المهاجرين أو طالبي اللجوء أو اللاجئين
- يجب أن تكون خدمات الدعم والتوعية قادرة على إخبارك إذا كانت هناك ممارسة طب عام متخصصة في منطقتك

### هل سيتم فرض رسوم عليّ؟

- الرعاية الصحية المُقدمة داخل عيادة الطبيب العام مجانية. ومع ذلك، قد تضطر إلى دفع ثمن الأدوية الموصوفة لك بناءً على الفوائد التي تحصل عليها والظروف الصحية التي تعانيها. انظر القسم أدناه حول المساعدة في التكاليف الصحية.
- إذا لم تكن لديك حالة هجرة حاليًا أو كان طلبك قيد المعالجة، فقد يتم تحصيل رسوم منك مقابل رعاية المستشفى وبعض خدمات المجتمع. انظر القسم أدناه حول المساعدة في التكاليف الصحية.
- إذا لم تتمكن من الدفع مقدمًا، فقد لا تتمكن من الحصول على العلاج. ومع ذلك، إذا اعتقد الطبيب أن العلاج عاجل، فسيتم إعطاؤك العلاج. قد تحصل على فاتورة بعد العلاج. هناك بعض الاستثناءات مثل العلاج المتعلق بـ COVID-19 مجاني.

### أحتاج إلى المساعدة في تكاليف الأدوية، وعلاج الأسنان والرعاية البصرية

- اعتمادًا على الفوائد التي تحصل عليها وظروفك الطبية، فقد يُطلب منك أيضًا الدفع مقابل الوصفات الطبية، والعناية بالأسنان، وفحوصات العين والنظارات
- ومع ذلك، إذا كان لديك دخل منخفض، فقد تكون مؤهلاً للحصول على شهادة NHS HC2 (مساعدة كاملة في تكاليف الصحة) التي تُتيح لك الحصول على وصفات مجانية، وعلاج الأسنان، وفحوصات الإبصار وقسائم للنظارات. إذا لم يكن لديك الحق في الحصول على الفوائد، فلا يزال بإمكانك التقدم بطلب للحصول على ذلك.
- يُستخدم نموذج HC1 لتقديم طلب للحصول على هذه الشهادة.
- يجب أن يكون مقدم الرعاية الصحية قادرًا على منحك نموذج HC1. إذا لم يكن الأمر كذلك، فيمكن تنزيل هذا النموذج من الإنترنت.
- ويمكنك أيضًا تقديم طلب عبر الإنترنت <https://services.nhsbsa.nhs.uk/apply-for-help-with-nhs-costs/apply-online>
- اطلب المساعدة لملء النموذج إذا كنت بحاجة لذلك

### هل سيشارك الطبيب العام الخاص بي معلومات عني؟

- لن تشارك ممارسات الطب العام وغيرها من خدمات هيئة الخدمات الصحية الوطنية معلوماتك مع أي قسم حكومي آخر
- لا تشارك ممارسات الطب العام المعلومات مع وزارة الداخلية حاليًا
- الموقف الوحيد الذي قد يضطر فيه الطبيب العام لمشاركة معلومات عنك هو أن يكون هناك خطر يهددك أو يهدد الآخرين